

**Año
2024**

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Industrias Alimenticias Perman S.A.



Evolucionamos
juntos
hacia un mundo
sostenible.

ÍNDICE

1 Estrategia Sostenible

- 04 Mensaje administrativo
- 05 Desarrollo sostenible
- 06 Perman en cifras 2024

2 Compromiso con el bienestar

- 08 Desarrollo del talento
- 09 Desarrollo del talento en las comunidades y aliados
- 10 Porcentaje de inversión de bienestar
- 11 Seguridad y salud en el Trabajo

3 Gestión responsable

- 13 Compromiso ambiental
- 14 Gestión responsable de residuos y apoyo solidario

4 Desempeño económico y sostenible

- 16 Gobernanza y control
- 17 Comités de control
- 18 Ética, transparencia y cumplimiento
- 19 Gestión de riesgos corporativos
- 20 Atención de riesgo corporativo
- 21 Seguridad de la información



Estrategia **1** SOSTENIBLE

Contenido

- Mensaje administrativo
- Quienes Somos
- Desarrollo sostenible
- Perman en cifras

Asuntos de gestión eficiente relacionados

- Crecimiento rentable sostenible
- Innovación sostenible

Propósito

- Eficiencia financiera y operacional
- Rentabilidad de los activos



Mensaje administrativo

En Industrias Alimenticias Perman S.A., Entendemos que la sostenibilidad no es solo un compromiso ambiental, sino una visión integral que abarca lo social, lo económico y lo ético.

Desde el área administrativa, asumimos la responsabilidad de liderar y articular los esfuerzos de toda la organización para garantizar que nuestro crecimiento esté alineado con el bienestar de nuestros colaboradores, la eficiencia de nuestros procesos y el respeto por el entorno que nos rodea.



Quienes somos

La tradición panadera de nuestra familia tiene unas raíces muy profundas, abuelos, padres e hijos hemos respetado esta profesión y los procesos tradicionales para hornear cada día el mejor pan; cada uno de nosotros hemos sido unos estudiosos de este ocio ancestral, y la pasión por lo que hacemos nos han llevado a capacitarnos en diferentes lugares del mundo, con un único objetivo: traer a Medellín secretos únicos que se transforman en productos deliciosos.

Desde 1948

Hemos acompañado a los hogares colombianos compartiendo sus mejores momentos. El aroma del pan recién salido del horno era nuestro principal vendedor, y este aroma convocaba transeúntes desprevenidos y a los clientes fieles que ya sabían la hora indicada para comprar el pan fresco del día, en poco tiempo Perman se convertía en su panadería preferida.

DESARROLLO SOSTENIBLE

Estamos comprometidos con los principios de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas. Esta agenda establece 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que orientan a gobiernos, empresas y sociedad civil hacia un futuro más justo, equitativo y respetuoso con el planeta.

Reconocemos nuestro papel como empresa del sector alimenticio para aportar soluciones que generen valor económico, social y ambiental. Por ello, alineamos nuestras estrategias, operaciones y cultura organizacional con varios de estos objetivos, priorizando aquellos donde nuestro impacto es más significativo.



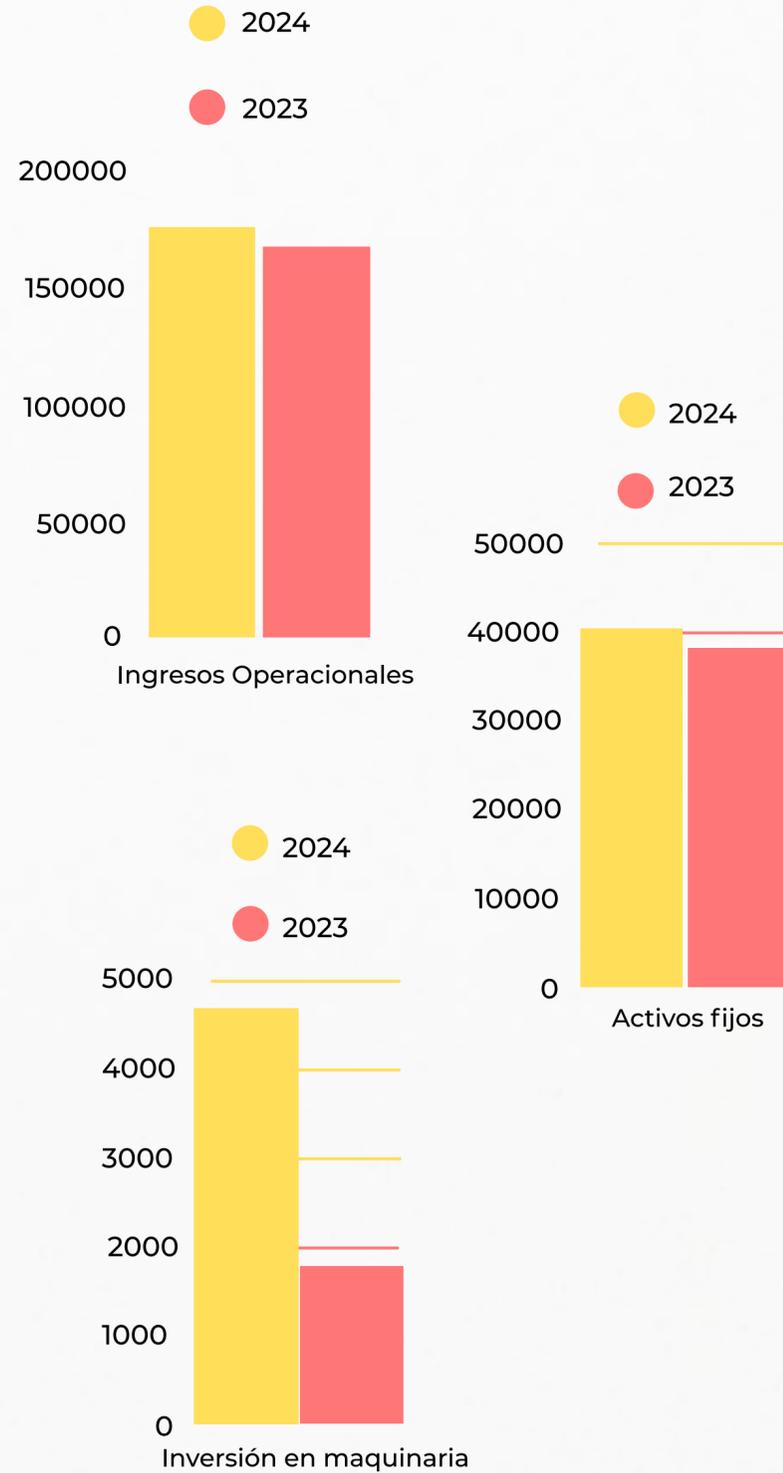
Grupos de interés

Identificamos, priorizamos y gestionamos nuestros grupos de interés a través del diálogo constante, asegurando que sus expectativas, necesidades e intereses sean tenidos en cuenta en nuestras decisiones. Este compromiso nos permite construir confianza, fortalecer nuestra reputación y avanzar en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

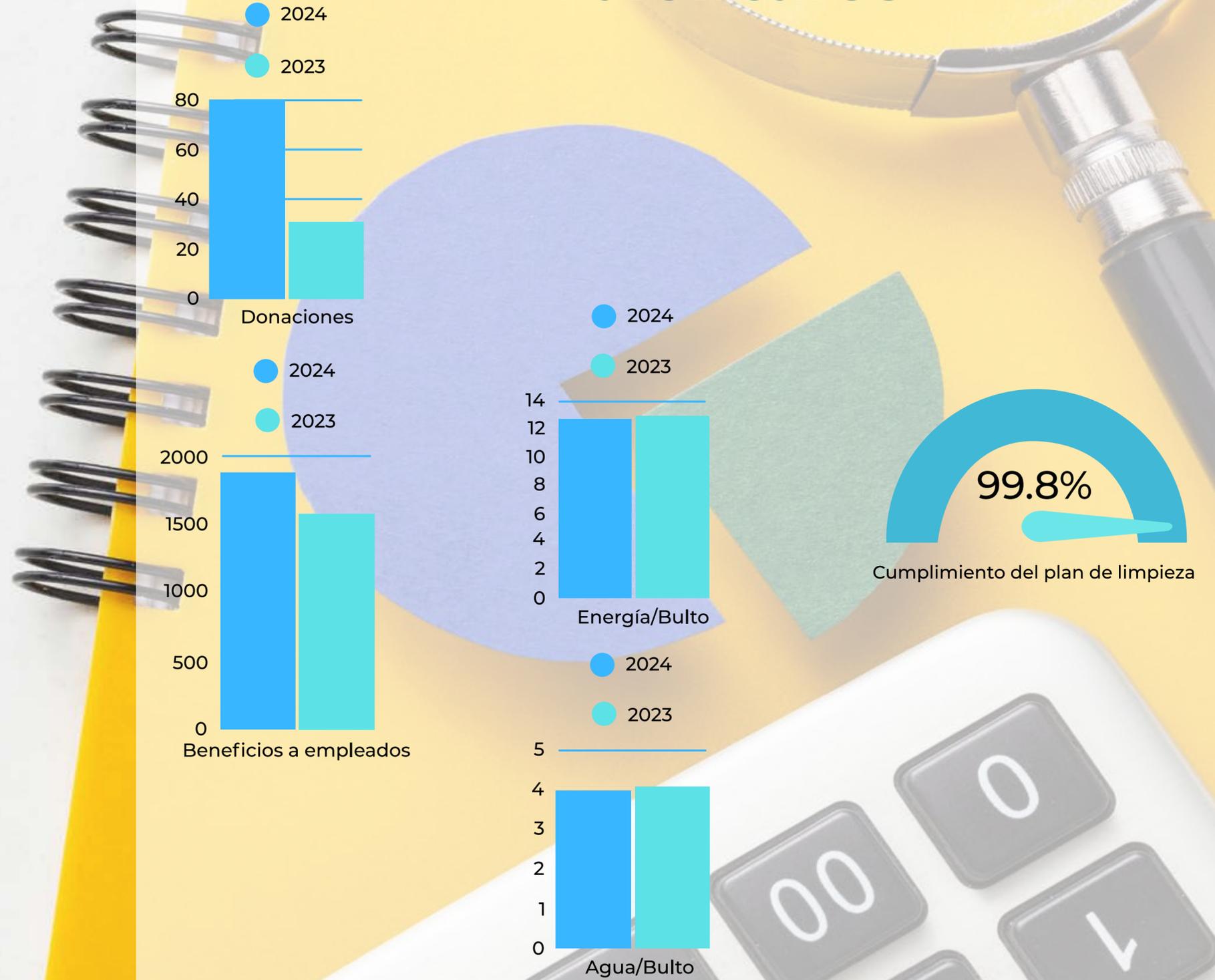
Entre nuestros principales grupos de interés se encuentran: colaboradores, clientes, proveedores, comunidad, accionistas, entidades gubernamentales, aliados estratégicos y el medio ambiente. A cada uno de ellos les brindamos canales de comunicación adecuados y espacios de participación que promuevan relaciones duraderas y basadas en la mejora continua.

Perman en cifras 2024

Financieras



Sociales y Ambientales



Compromiso con el BIENESTAR 2



Contenido

- Desarrollo del talento
- Nuestra gente
- Trabajo con la comunidad
- Seguridad y Salud en el trabajo

Asuntos de gestión eficiente relacionada

- Desarrollo humano
- Bienestar de la comunidad
- Calidad y talento humano
- Seguridad y salud de empleados

Propósitos

- Aportar al bienestar de sus empleados y a sus familias
- Desarrollar plan de acciones que contribuyan a la seguridad y salud de los empleados
- Fortalecer la relación con la comunidad

Desarrollo del talento

En *Perman* fomentamos una cultura de aprendizaje continuo que *fortalece las habilidades de nuestros líderes y sus equipos*. Promovemos el crecimiento personal y profesional de nuestra gente, impulsando el conocimiento integral y creando oportunidades para que cada colaborador desarrolle su máximo potencial dentro de un entorno de tradición, innovación y compromiso.

La comunicad en Perman durante 2024:

5%

Disminución significativa en la rotación de personal

Terminamos el año 2024 con

747

Empleados

4,3 Años

Antigüedad promedio

De nuestros empleados son mujeres

37,45 Años

Edad promedio del trabajador

239

CRECIMIENTO CON TALENTO HUMANO

Cerramos el año 2024 con orgullo, al contar con un equipo de 747 colaboradores que día a día aportan su talento, compromiso y pasión por lo que hacemos. Cada persona que hacemos parte de *Perman* somos fundamentales para seguir construyendo una empresa que honra la tradición, apuesta por la innovación y trabaja con propósito.



Desarrollo del talento en las comunidades y aliados



Durante el año, cada líder de la compañía participó en un proceso estructurado de formación y diagnóstico individual, el cual incluyó la aplicación del test DTI (individual y grupal), orientado a potencializar el talento y fortalecer las capacidades del equipo directivo. Estas actividades se complementaron con talleres especializados y sesiones de retroalimentación individual, con el objetivo de promover un liderazgo más consciente, estratégico y alineado con el propósito de Perman: trabajar a “cerebro pleno” para alcanzar resultados sostenibles y de alto impacto.

En Perman creemos firmemente en el impacto positivo que podemos generar más allá de nuestra organización. Por ello, apoyamos activamente el desarrollo de capacidades en nuestras comunidades, aliados y entorno, como parte de nuestro compromiso con una sociedad más equitativa e inclusiva. A través de diversas iniciativas sociales y de formación, contribuimos al fortalecimiento del conocimiento, el bienestar integral y la generación de oportunidades para quienes nos rodean. Apostamos por el crecimiento conjunto, construyendo relaciones sostenibles basadas en la confianza, la colaboración y el progreso compartido.

Porcentaje de inversión de bienestar

Inversiones durante el año 2024

Año	Evento	Inversiones
2024	Día del panadero	\$ 7,40
2024	Celebración Quinquenios	\$ 6,40
2024	Aguinaldo navideño	\$ 77,00
2024	Capacitación y educación del personal	\$ 47,30
	Total 2024	\$ 138,10

Cifras expresadas en millones de pesos Colombianos



En Industrias Alimenticias Perman S.A. entendemos que el bienestar de nuestros colaboradores es fundamental para el desarrollo sostenible de la organización. Por eso, promovemos una cultura laboral centrada en el respeto, la salud, el desarrollo integral y la calidad de vida.

Durante el año 2024, destinamos recursos significativos a iniciativas orientadas al bienestar físico, emocional, familiar y profesional de nuestro equipo humano. Estas inversiones no solo reflejan nuestro compromiso con el talento que hace posible nuestra operación, sino que también fortalecen el sentido de pertenencia, la productividad y la permanencia dentro de la organización.

Entre los programas destacados se encuentran:

- La apertura de un consultorio de orientación psicológica gratuita.
- Actividades recreativas y de integración.
- Programas de beneficios sociales y económicos.
- Apoyo a la formación profesional continua.

Estas acciones refuerzan nuestra visión de ser una empresa que cuida de su gente, valora su esfuerzo y construye relaciones laborales sólidas, humanas y sostenible.

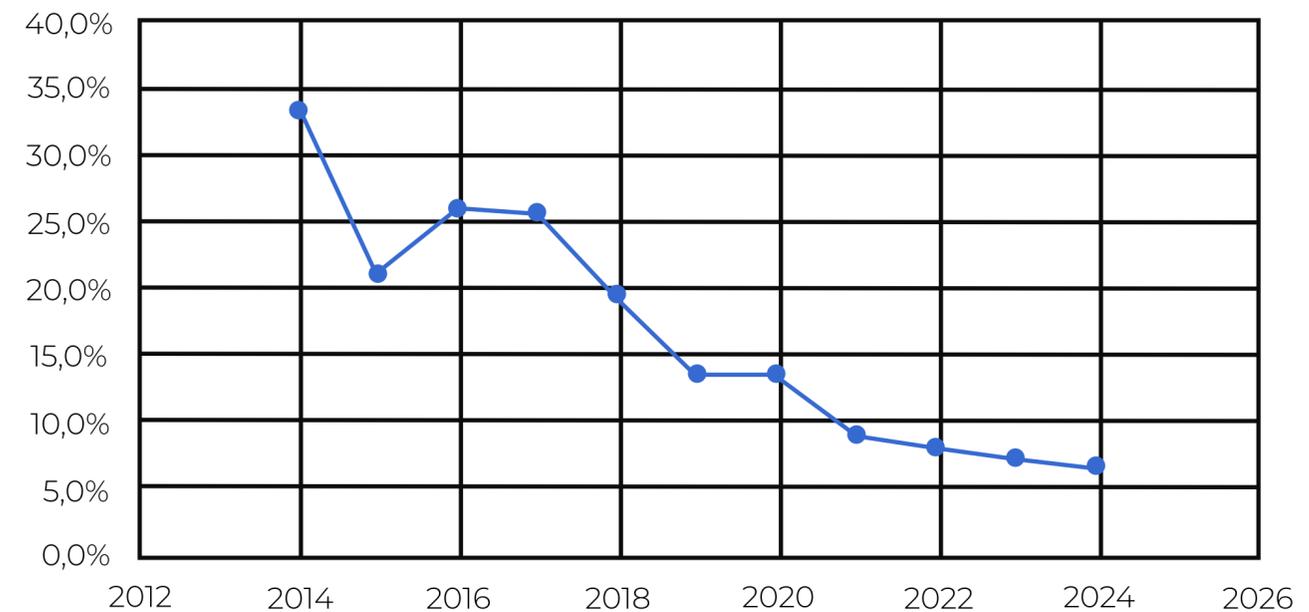
Seguridad y Salud en el Trabajo



En Perman, la seguridad y el bienestar de nuestros colaboradores son una prioridad estratégica. Durante el año 2024, fortalecimos nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) con resultados destacados:

- Alcanzamos un 96,25% de cumplimiento en los estándares del modelo SG-SST, reflejo del compromiso de toda la organización con la prevención de riesgos laborales y el cumplimiento normativo.
- Logramos una reducción en la tasa de accidentalidad respecto a los años anteriores, gracias a la implementación de medidas preventivas, capacitaciones continuas y una cultura organizacional enfocada en la seguridad.

Tasa de accidentalidad



- Se conformaron e implementaron brigadas de emergencia, integradas por 25 brigadistas certificados, preparados para actuar de manera oportuna y eficiente en situaciones de riesgo.
- Estos avances consolidan nuestro compromiso con entornos laborales seguros, saludables y sostenibles, donde el cuidado de las personas es el centro de todas nuestras acciones.

Gestión RESPONSABLE 3

Contenido

- Compromiso ambiental
- Gestión responsable de residuos y apoyo solidario

Asuntos de gestión eficiente relacionada

- Economía circular
- Innovación sostenible
- Crecimiento rentable y sostenible

Propósitos

- Generar beneficios sociales y ambientales por medio del reciclaje
- Economía circular plena

Compromiso Ambiental

Nuestra **política ambiental** se basa en la mejora continua, la innovación y el cumplimiento de la legislación vigente, alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente el ODS 12: Producción y Consumo Responsables y el ODS 13: Acción por el Clima. Nos esforzamos por ser un modelo de industria consciente, que actúa con responsabilidad para preservar el entorno hoy y para las generaciones futuras.

En Industrias Alimenticias Perman S.A., Asumimos un firme compromiso con la protección del medio ambiente como parte esencial de nuestra estrategia corporativa y nuestra responsabilidad con la sociedad.

Reconocemos que nuestras operaciones, si bien necesarias para el desarrollo económico, deben llevarse a cabo con un profundo respeto por los recursos naturales y el equilibrio ecológico.

Trabajamos constantemente en la identificación, prevención y mitigación de los impactos ambientales derivados de nuestras actividades, promoviendo la eficiencia energética, el uso responsable del agua, la reducción de emisiones y la gestión adecuada de residuos. Estas acciones están alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente el ODS 12: Producción y consumo responsables y el ODS 13: Acción por el clima. Nuestro compromiso no se limita al cumplimiento normativo. Va más allá, impulsando una cultura ambiental entre nuestros colaboradores, proveedores y comunidades, para evolucionar hacia una industria más sostenible, consciente y responsable.



Gestión responsable de residuos y apoyo solidario

En línea con nuestro compromiso ambiental, en Perman fortalecimos nuestras prácticas de gestión de residuos bajo un enfoque de economía circular, orientado a la reducción, reutilización y aprovechamiento responsable de los materiales.

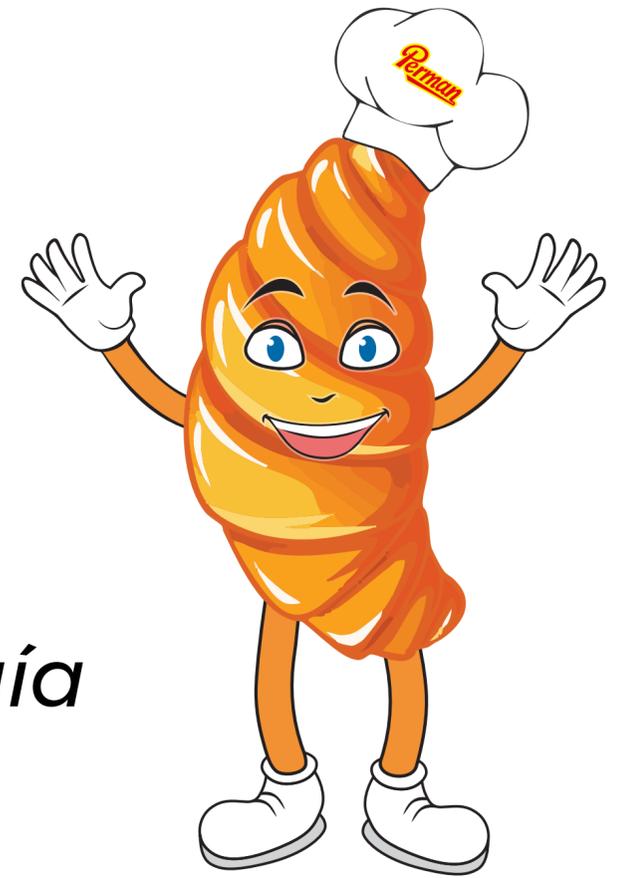
Durante 2024, logramos avances significativos:

- *Implementamos un programa integral de economía circular, enfocado en la minimización de residuos generados en nuestros procesos productivos.*
- *Alcanzamos un 94% de cumplimiento en el plan de limpieza y reciclaje, promoviendo espacios de trabajo más limpios, ordenados y sostenibles.*
- *Reducimos el desperdicio de material de empaque, pasando de un 1,5% a 0,9%, mediante ajustes en el proceso de envasado y controles más precisos.*

Uso eficiente de energía y agua

En Perman, trabajamos continuamente por minimizar nuestro impacto ambiental a través de una gestión eficiente de los recursos naturales. En 2024, implementamos acciones concretas que reflejan nuestro compromiso con la sostenibilidad operativa:

- *Reducimos en un 5% el consumo de energía en nuestras plantas, en comparación con el año 2023, gracias a la optimización de procesos y el uso de tecnologías más eficientes.*
- *Optimizamos el consumo de agua, alcanzando un indicador de eficiencia de 0,9 m³ de agua por tonelada de producto elaborado, superando estándares del sector.*
- *Implementamos sistemas de monitoreo en tiempo real para el consumo energético y la detección de fugas de agua, permitiendo una gestión pro activa y preventiva de los recursos.*



Desempeño ECONÓMICO Y SOSTENIBLE 4

Contenido

- Gobernanza y control
- Éticas, transparencia y cumplimiento
- Riesgos corporativos
- ciberseguridad

Asuntos de gestión eficiente relacionada

- Ética transparencia y cumplimiento
- Gobierno corporativo
- Privacidad de la información

Propósitos

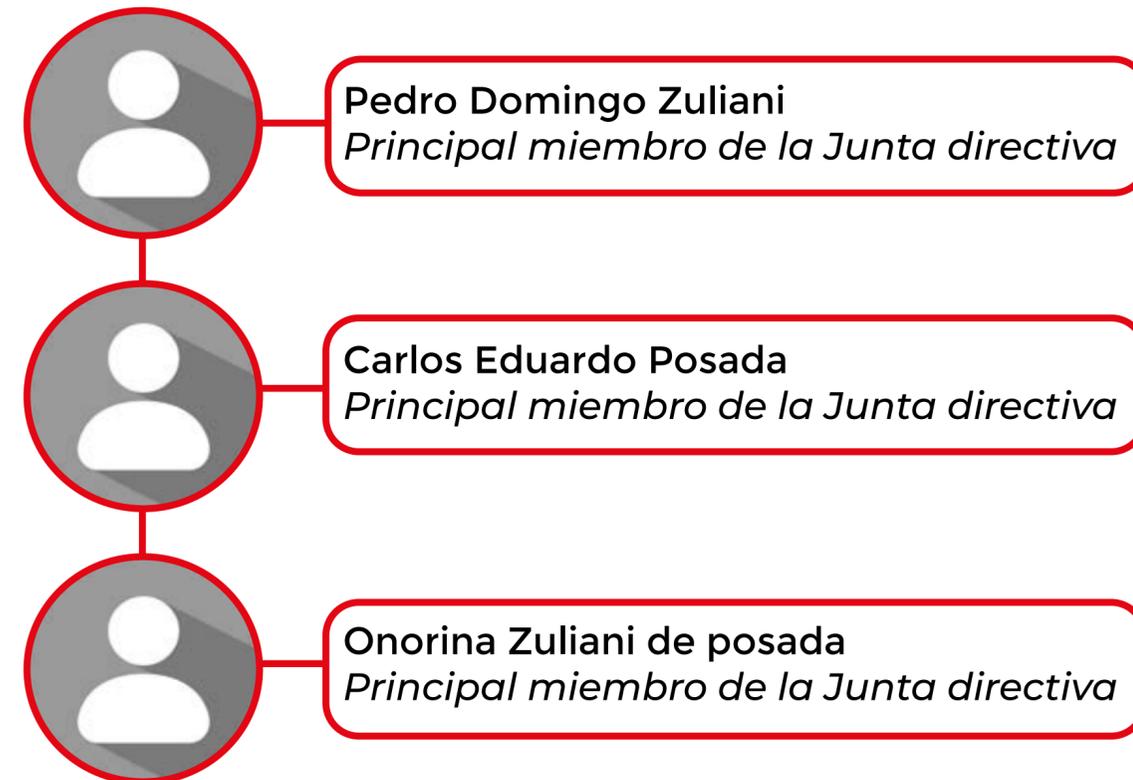
- Lograr un crecimiento rentable y sostenible y proteger la reputación de Perman
- Fortalecer la confianza y las relaciones con los grupos de interés mediante el fomento de una cultura organizacional basada en principios éticos
- Promover el cumplimiento normativo, el autocontrol y la responsabilidad digital
- Prevenir y mitigar riesgos para proteger la continuidad de la empresa ante interrupciones operativas y amenazas cibernéticas
- Proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información
- Crear valor para todos los grupos de interés.

Gobernanza y control

En Industrias Alimenticias Perman S.A., Entendemos la gobernanza corporativa como el conjunto de principios, normas y prácticas que garantizan una gestión ética, transparente y responsable en todos los niveles de la organización. Nuestra estructura de gobierno está diseñada para fortalecer el control interno, prevenir riesgos y asegurar el cumplimiento de las leyes, reglamentos y políticas internas que rigen nuestra actividad empresarial. Contamos con sistemas robustos de control y auditoría interna que permiten evaluar el desempeño, detectar oportunidades de mejora y tomar decisiones informadas. Estos mecanismos aseguran la protección de los intereses de nuestros grupos de interés y promueven una cultura organizacional basada en la integridad, la rendición de cuentas y la mejora continua.

Junta directiva:

Este órgano de administración tiene la responsabilidad de orientar, supervisar y tomar decisiones clave que aseguren el cumplimiento de los objetivos estratégicos y el fortalecimiento de las buenas prácticas de gobierno corporativo. La Junta Directiva vela por la correcta implementación de los sistemas de control interno, asegurando el cumplimiento del Código de Buen Gobierno, y promoviendo una gestión ética, transparente y alineada con los intereses de los grupos de interés. Su actuar fortalece la confianza en la empresa y respalda una cultura organizacional sólida, orientada a la sostenibilidad y la transparencia.



La Asamblea de Accionistas.

Industrias Alimenticias Perman S.A. Está conformada por los socios o sus representantes debidamente autorizados. Es el máximo órgano social de la compañía y tiene la responsabilidad de tomar las decisiones estratégicas más relevantes para el rumbo y la sostenibilidad de la organización.

Dentro de sus principales funciones se encuentran la elección de la Junta Directiva y del Revisor Fiscal, la aprobación de los estados financieros, así como las reformas a los estatutos sociales. Estas decisiones aseguran que la empresa se mantenga enmarcada en principios sólidos de gobernanza corporativa y alineada con su propósito empresarial.

Los derechos fundamentales de los accionistas están consagrados en la legislación vigente, en los estatutos de la compañía y en el Código de Buen Gobierno, garantizando así su participación activa, informada y responsable en la vida corporativa de la organización.

Comités de control

El Comité de Auditoría

Industrias Alimenticias Perman S.A. Es un órgano de apoyo fundamental para la Junta Directiva, encargado de supervisar la integridad de la información financiera, la efectividad de los sistemas de control interno y el cumplimiento de la normatividad contable, tributaria y legal aplicable a la compañía.

Este comité actúa con independencia, objetividad y rigor técnico, garantizando que las prácticas contables y financieras de la organización se realicen de manera transparente, ética y conforme a los más altos estándares nacionales e internacionales.

Comité de control de riesgos por cumplimiento

Velar por el cumplimiento normativo y la gestión efectiva de riesgos asociados a la operación, asegurando que la organización actúe conforme a las leyes, regulaciones y políticas internas.

Funciones principales:

- Identificar, evaluar y mitigar riesgos de incumplimiento.
- Supervisar el cumplimiento de políticas internas y normativas externas.
- Revisar informes de auditoría y seguimiento de controles.
- Promover la cultura de cumplimiento y ética en toda la organización.

Comité de contadores

Garantizar la transparencia y confiabilidad en el manejo de la información financiera y contable, promoviendo prácticas responsables y alineadas con los principios de sostenibilidad.

Funciones principales:

Supervisar los registros contables y financieros.

Validar el cumplimiento de normas contables y legales.

Apoyar en la preparación y presentación de informes financieros y de sostenibilidad.

Recomendar mejoras en procesos contables para fortalecer la gestión responsable.

Instancias de control

La Revisoría Fiscal es el órgano de fiscalización encargado de revisar, auditar y evaluar la información contable y financiera de la empresa. Su función principal es emitir a Junta directiva un dictamen sobre:

- La razonabilidad de los estados financieros.
- El cumplimiento de las normativas y regulaciones aplicables.
- La efectividad de los controles internos y procesos financieros.

Auditoría interna

La Auditoría Interna es un área independiente encargada de evaluar de manera objetiva los procesos, controles y sistemas de la organización. Su propósito es:

- Identificar riesgos operativos, financieros y de cumplimiento.
- Verificar la eficacia y eficiencia de los controles internos.
- Proponer recomendaciones para mejorar la gestión y reducir riesgos.
- Apoyar la toma de decisiones con información confiable y oportuna.

La Auditoría Interna contribuye a fortalecer la gobernanza corporativa, asegurando que las operaciones se realicen conforme a las políticas internas y normativas vigentes.

Oficial de cumplimiento

El Oficial de Cumplimiento es responsable de garantizar que la organización cumpla con todas las leyes, regulaciones y políticas internas aplicables. Sus funciones principales incluyen:

- Supervisar la implementación y seguimiento de políticas de cumplimiento.
- Detectar y gestionar riesgos asociados a incumplimientos normativos.
- Capacitar al personal en temas de ética, integridad y normativas vigentes.
- Reportar a la alta dirección sobre el estado de cumplimiento y posibles desviaciones.

Este rol es clave para promover una cultura ética y responsable dentro de la empresa, minimizando riesgos legales y reputacionales.

Ética, transparencia y cumplimiento

En Industrias Alimenticias Perman S.A., Cumplimos con rigurosidad la legislación vigente, las políticas internas y los compromisos asumidos con nuestros grupos de interés. Esto refuerza nuestra cultura de responsabilidad, fortalece la confianza y garantiza que todas nuestras operaciones se realicen con transparencia y altos estándares éticos.

Hemos implementado sistemas de gestión y control que promueven el cumplimiento normativo, la ética empresarial y la prevención de riesgos. Entre ellos se destacan:

Sistema de Buen Gobierno Corporativo

Este sistema tiene como propósito fortalecer la confianza, la legitimidad y la credibilidad entre la organización y sus grupos de interés, fomentando una gestión transparente, ética y orientada al valor sostenible. Durante 2024 ejecutamos las siguientes acciones clave:

- Transmisión y fortalecimiento del Código de Buen Gobierno entre nuestros colaboradores y grupos de interés.
- Socialización de las mejores prácticas financieras, comerciales y reputacionales.
- Sensibilización a los órganos de gobierno sobre la importancia de adherirse a los principios del Buen Gobierno.

Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de Financiación del Terrorismo (SAGRILAFT)

Este sistema adopta políticas responsables para prevenir el riesgo de que la organización sea utilizada en actividades relacionadas con el lavado de activos o financiación del terrorismo, garantizando una operación transparente y segura. En 2024, se llevaron a cabo las siguientes acciones destacadas: Fortalecimiento de controles y validaciones en la vinculación de proveedores y terceros. Monitoreo de operaciones inusuales y reportes oportunos a las autoridades competentes. Evaluación de listas restrictivas y revisión periódica de antecedentes. Capacitación al personal sobre señales de alerta, riesgos y normativas del sistema SARLAFT.

Sistema de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE)

El PTEE impulsa una cultura organizacional basada en la ética y la integridad, y refuerza nuestro compromiso de prevenir actos de corrupción, conflictos de interés y malas prácticas empresariales. Durante el último año realizamos las siguientes actividades: Socialización del Código de Conducta para proveedores y empleados. Creación de canales confidenciales para reportar irregularidades o conflictos de interés. Sensibilización sobre los riesgos éticos en la operación diaria. Reuniones periódicas del Comité de cumplimiento para seguimiento de casos y cumplimiento del programa. Capacitación sobre gestión de riesgos éticos para miembros de Junta Directiva y líderes de proceso.



Gestión de riesgos corporativos

Mapa estratégico

Gestión de Riesgos Corporativos

En Industrias Alimenticias Perman S.A., Reconocemos que la identificación, evaluación y control de los riesgos son componentes esenciales para asegurar la sostenibilidad de nuestra operación, la continuidad del negocio y el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos.

Contamos con un Sistema Integral de Gestión de Riesgos que nos permite anticipar y mitigar posibles eventos que puedan afectar nuestros procesos, recursos, reputación o cumplimiento normativo. Esta gestión se lleva a cabo de manera transversal en toda la organización, bajo un enfoque preventivo y con criterios de mejora continua.

El Mapa de Riesgos Corporativos clasifica y jerarquiza los riesgos estratégicos, operacionales, financieros, ambientales, legales, tecnológicos y reputacionales a los que estamos expuestos. Esto nos permite tomar decisiones informadas, asignar responsabilidades y definir planes de acción para minimizar los impactos y fortalecer la resiliencia de la empresa.

Nuestro compromiso con la transparencia incluye comunicar periódicamente los riesgos materiales y las acciones implementadas para su gestión, en línea con las mejores prácticas internacionales de gobierno corporativo y sostenibilidad.

Gestión de riesgos

Nuestra estrategia para la mitigación de riesgos incorpora herramientas orientadas a los controles internos, gestión financiera y operacional, desarrollo y capacitación de nuestro personal, automatización y la seguridad de la información. Este enfoque integral no solo contribuye a la toma de decisiones estratégicas, sino que también asegura el cumplimiento de las normativas aplicables, la productividad y la protección de los recursos clave, para favorecer la continuidad y sostenibilidad de la organización a largo plazo.



Atención de riesgo corporativo

Cumplimiento

- Gobierno corporativo y programas de cumplimiento y ética empresarial
- Vigilancia y preparación a los cambios normativos
- Cumplimiento de normatividad ante entes de control

Estratégicos

- Diversificación de mercados, clientes, proveedores y materias primas
- Innovación en productos y procesos
- Nivel de servicio como eje central
- Desarrollo de programas en excelencia operacional con cultura de mejora continua

Mecanismos de mitigación operativos

- Política de seguridad de la información
- Sistemas de gestión de calidad y cadena logística de doble vía.
- Beneficios laborales, capacitación y entrenamiento
- Gestión del conocimiento
- Plan de continuidad del negocio – respaldos
- Seguimiento de indicadores de gestión y desempeño
- Automatización de procesos

Financieros

- Negociaciones con proveedores de largo plazo y compras directas
- Planeación financiera de largo plazo y seguimiento a la ejecución presupuestal de proyectos
- Diversificación en fuentes de financiamiento
- Productividad operacional y control de gasto





Seguridad de la información

Programa de Protección de Datos Personales

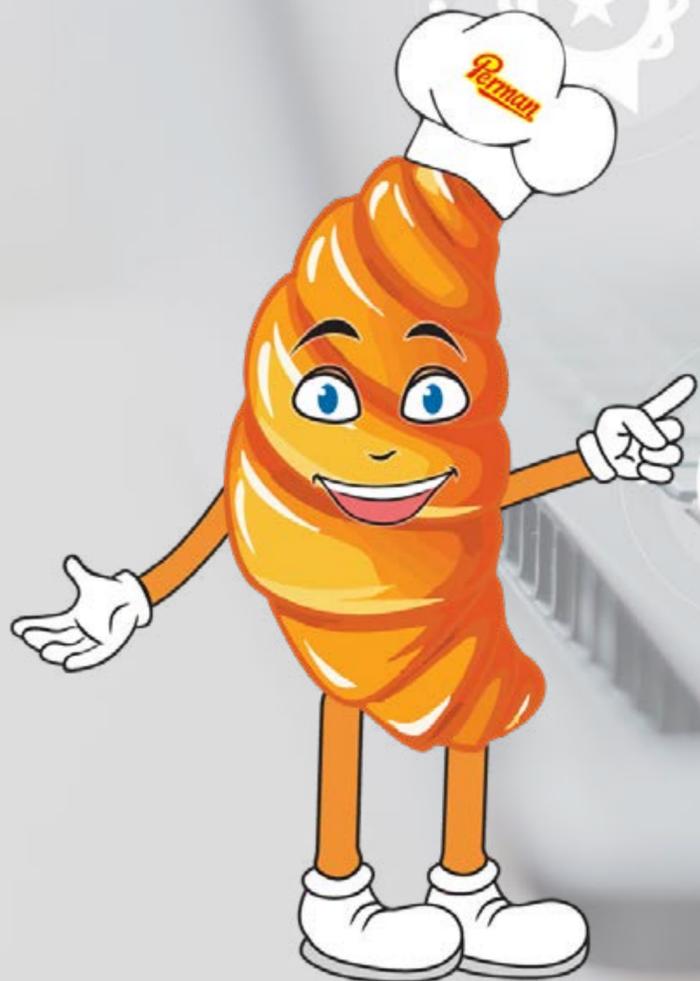
Su objetivo es proteger la información de las personas con las que la organización tiene un vínculo o podría establecerlo, para garantizar el adecuado manejo de los datos recolectados y almacenados en sus bases de datos, así como el ejercicio del derecho de habeas data a sus titulares.

Seguridad de la información y ciberseguridad

En el marco de la transformación digital y la sostenibilidad empresarial, Industrias Alimenticias Perman ha consolidado una estrategia integral de ciberseguridad, orientada a proteger sus activos digitales, garantizar la continuidad del negocio y generar confianza entre todos sus colaboradores, clientes y aliados estratégicos. Este compromiso articula tecnologías, procesos, y sobre todo una cultura y talento humano enfocada a la protección informática.

Mejoras Continuas

- Se requiere Implementar indicadores clave (KPIs) para medir incidentes, tiempos de respuesta y cobertura de formación.
- Aplicando el concepto de (lecciones aprendidas), permanentemente se incorporan ajustes, controles y políticas en el uso de los sistemas de la empresa
- Integración de nuevas tecnologías como respaldo en la nube de los datos corporativos, inteligencia artificial (como apoyo para proyectos de protección de datos).
- Seguimiento desde el Comité PETI para asegurar la evolución de los temas de ciberseguridad apoyen los objetivos estratégicos de la empresa
- Pendiente de Establecer en el marco de recuperación de desastres DRP, sistemas alternos (en la nube), que aseguren la operación de la compañía en sus procesos mínimos (Pesaje Inteligente, Facturación, EDI, Despachos)
- Aplicación de un modelo de gestión de riesgos de TI, evaluando amenazas internas, externas y escenarios de alta criticidad (ransomware, fuga de datos, sabotajes).



Logros

- Fortalecimiento de la infraestructura de seguridad con firewalls UTM redes
- Implementación de soluciones para el monitoreo continuo de nuestra Red.
- Definición de políticas internas de protección de datos y gestión de incidentes.
- Implementación canales de autenticación en los equipos de computo de la compañía (VPN)

Prevención y Respuestas

- Promover simulacros de ciberataques para validar la preparación y los tiempos de respuesta.
- Auditorías internas y externas para evaluar de cumplimiento normas.
- Implementación de herramientas de autenticación y control de acceso basado en roles

Formativas

- Desarrollo de programas de concientización en ciberseguridad hacia los usuarios según su perfil.
- Inclusión de contenidos especializados en seguridad digital dentro de la Universidad Perman (E-learning corporativo).
- Campañas internas “Pildoras” sobre buenas prácticas digitales , gestión de contraseñas, uso seguro del correo electrónico y dispositivos móviles promoviendo una cultura orientada a la Ciseguridad.
- Difusión de políticas de uso responsable de los activos digitales en inducciones al personal nuevo.



Evolucionamos
juntos
hacia un mundo
sostenible.